ACTA No 1158 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 28 de marzo de 2023

HORA: 10:50 am 11:00 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth – Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Dra. Paola Bustos representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Miguel Berbeo y Carlos Ruge, técnica ambiental Diana Aguilar y Trabajadora Social Estela Rubiano.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. OBJETIVO: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 28 de marzo de 2023 10:50 am 11:00 am.

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

2. ACTIVIDADES:

El día 28 de marzo de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, dos personas

Powered by CamScanner

mayores, técnica ambiental y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	Marzo

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Bustos	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
Miguel Berbeo	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Diana Aguilar	Técnica ambiental	Hogar Nazareth	
Carlos Ruge	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Camila Benavides

Powered by CamScanner

				Miguel Bebeo		
23	3	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela Rubio	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Paola Bustos	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Cielo Ruge Miguel Bebeo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner